



**Justlog** *Just in time  
Just where you need*

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Justlog** assume a qualidade como uma ferramenta essencial de gestão, de forma assegurar a competitividade da empresa, através de uma política orientada para a completa satisfação dos seus clientes, contando com a intervenção participativa de todos os colaboradores, fornecedores e parceiros da organização em processos de melhoria contínua.

Sendo uma das prioridades o estabelecimento de um clima de confiança que permita a fidelização dos clientes, a nossa visão e missão alicerçadas nos valores intrínsecos que fazem parte do nosso ADN empresarial e que em conjunto, estabelecem a nossa política de qualidade.

### VISÃO

Num mercado onde a tecnologia assume um papel cada vez mais importante, acreditamos que o nosso capital humano será sempre um fator diferenciador e por isso decisivo para atingirmos os objetivos a que nos propomos.

A sua valorização permanente é razão fundamental do nosso projeto.

A criação das mais variadas e arrojadas parcerias é outro caminho que decidimos percorrer, tendo como pilares a ética, a transparência e o respeito por todos os intervenientes, com a firme convicção de que “juntos vamos mais longe”!

### MISSÃO

Encontrar respostas alternativas aos desafios colocados por cada um dos nossos clientes e pelo mercado em geral. Para isso contamos com os saberes da nossa equipa, alicerçados nos valores que fazem parte do nosso ADN.

### VALORES

**Qualidade** em todos os detalhes e com todos os interlocutores, tendo sempre como objetivo alcançar a excelência.

**Atitude positiva** perante os obstáculos, procurando soluções criativas para os ultrapassar.

**Rigor** no cumprimento dos nossos objetivos e na resposta às expectativas dos nossos clientes.

**Empatia** porque nos colocamos no lugar de todos os intervenientes e sentimos as suas necessidades como nossas.

**Ética** na forma como nos posicionamos no mercado em que nos encontramos e nos novos que pretendemos conquistar.

**Respeito** pelos nossos colaboradores e parceiros de negócio, pilares do nosso sucesso.

**Paixão** pelo que fazemos, que nos impele diariamente a irmos mais longe.

### PRINCÍPIOS

I - Garantir que os serviços fornecidos pela empresa satisfaçam as necessidades e as expectativas das partes interessadas, através do cumprimento dos seus requisitos;

II - Cumprir com os requisitos legais, estatutários e regulamentares aplicáveis ao seu fornecimento de serviço e relações laborais;

III - Assegurar a eficiência da empresa, conferindo aos colaboradores as infraestruturas e qualificações adequadas ao bom desempenho das suas atividades, numa filosofia de envolvimento e satisfação pessoal;

IV - Garantir a saúde financeira da empresa;

V - Manter uma postura de acompanhamento e auscultação permanente dos clientes, geradora de confiança;

VI - Desenvolver uma relação de parceria com os fornecedores e parceiros comerciais, no sentido de se encontrarem oportunidades de negócio vantajosas para ambas as partes;

VII - Garantir maior segurança ao movimento de mercadorias e simplificar o processo aduaneiro através da aplicação de medidas previstas pelas autoridades;

VIII - Manter o local de trabalho saudável e os colaboradores e bens seguros e protegidos, com o empenho na deteção e prevenção de acidentes de trabalho e na redução e controlo dos riscos resultantes da sua atividade;

IX - Comunicar e rever esta política sempre que necessário.

Vilar do Pinheiro, 30 de Outubro de 2017

A Gerência